CÔNG TY CỔ PHẦN
NƯỚC SẠCH QUẢNG TRỊ

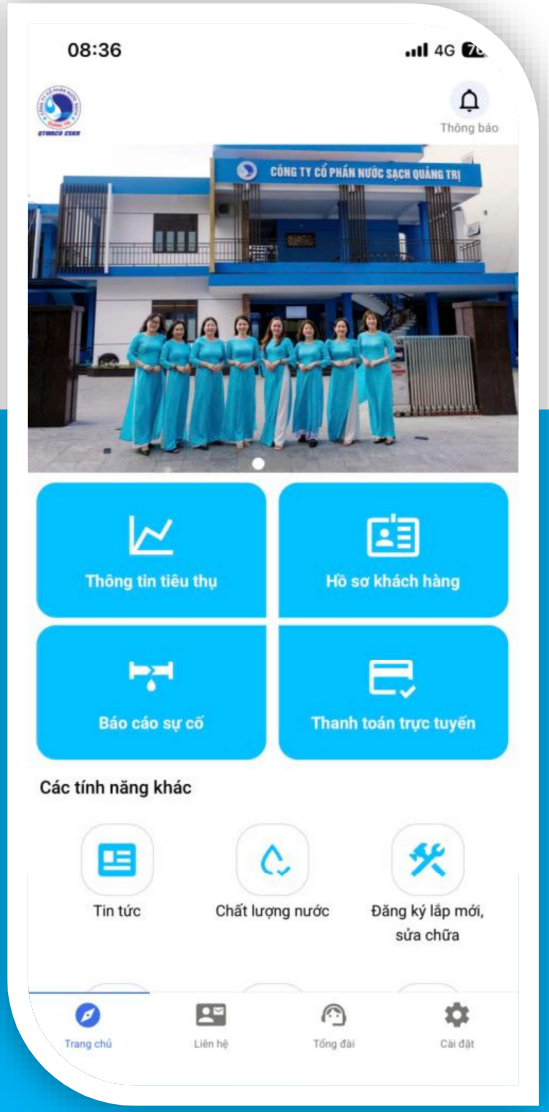
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
CSKH-QTWACO

Trụ sở chính
Số 02 Nguyễn Trãi,
P. Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị

Hotline
1900 4386

Website
www.qtwaco.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN
NƯỚC SẠCH QUẢNG TRỊ



PHẦN 1:

HƯỚNG DẪN
TẢI-CÀI ĐẶT
ĐĂNG KÝ- ĐĂNG NHẬP
APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
CSKH-QTWACO

6/2026

I. TẢI & CÀI ĐẶT APP

- App CSKH được cài trên Điện thoại Smartphone chạy hệ điều hành **Android** *(Samsung, Oppo, Xiaomi,…)*hoặc hệ điều hành **IOS** *(Iphone,…)* để theo dõi tinh tức, nhận thông báo, tra cứu lịch sử sử dụng nước và các thông tin về dịch vụ cấp nước khác của QTWACO
- Điện thoại phải có kết nối 3G, 4G, wifi và bật định vị GPS để nhận và cập nhật thông tin.

- **Tải theo link**
  - **Hệ điều hành Androd :**
    https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vecto.qtwaco_customer_care
  - **Hệ điều hành IOS :**
    https://apps.apple.com/us/app/cskh-qtwaco/id6748012302
- **Quét QR code:**

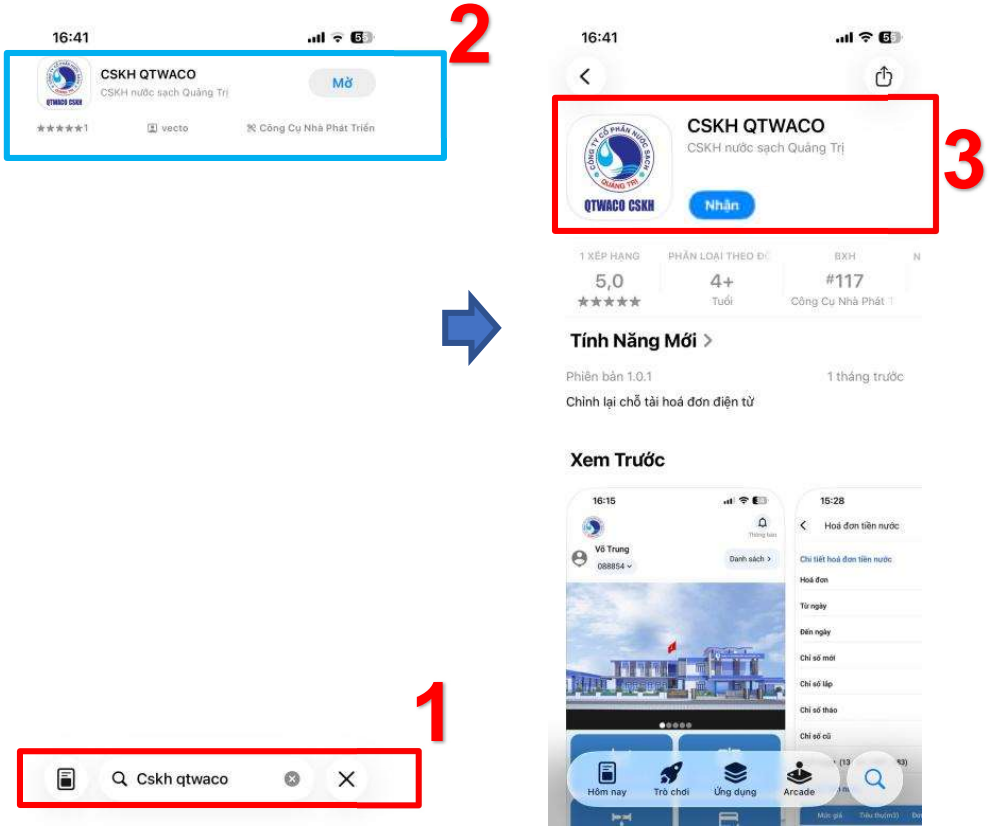
Andoird

IOS (Iphone, Ipad)

I. TẢI & CÀI ĐẶT APP

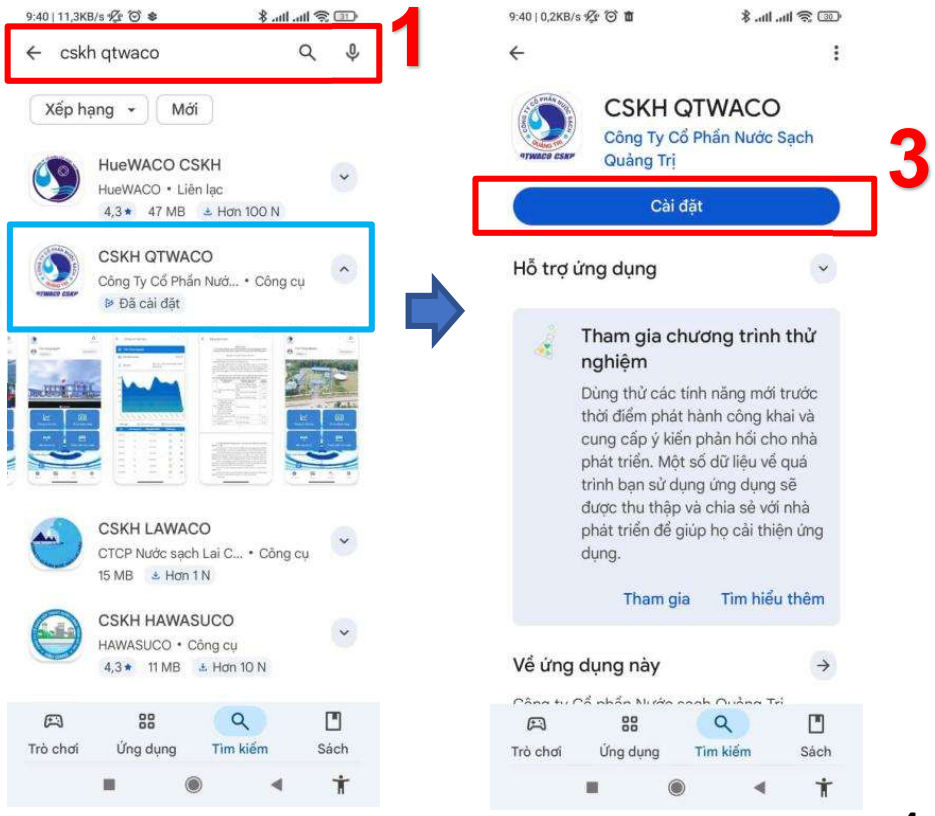
Trên App Store

Tìm theo tên CSKH QTWACO, chọn ứng dụng có logo và tên của Công ty cổ phần nước sạch Quảng Trị



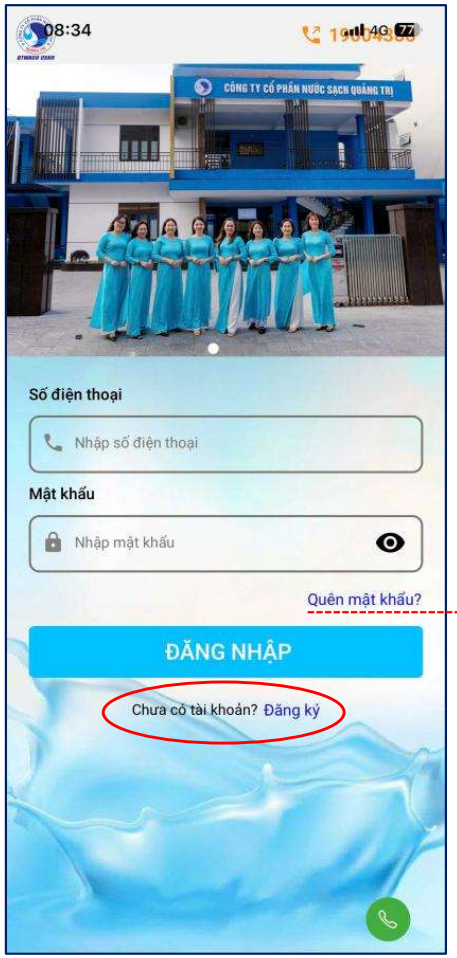
Trên CH Play

Tìm theo tên CSKH QTWACO, chọn ứng dụng có logo và tên của Công ty cổ phần nước sạch Quảng Trị



II. ĐĂNG NHẬP TRÊN APP

✓ Tài khoản đăng nhập:



- **Đăng ký tài khoản theo số điện thoại đang sử dụng** và **mật khẩu bất kỳ của Khách hàng**, do Khách hàng chủ động quản lý tài khoản này
- Đảm bảo đúng SĐT để nhận mã OTP xác nhận đăng ký tài khoản
- *01 số điện thoại chỉ được sử dụng đăng ký cho 1 tài khoản*
- Sau khi đăng ký thành công, tiến hành đăng nhập theo tài khoản và mật khẩu đã đăng ký

- Trường hợp không đăng nhập được hoặc quên mật khẩu hoặc xóa ứng dụng hoặc cài lại trên thiết bị mới: chọn chức năng ***Quyên mật khẩu*** và nhập đúng theo SĐT đã đăng ký để khôi phục lại mật khẩu mới.



III. GIAO DIỆN APP CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

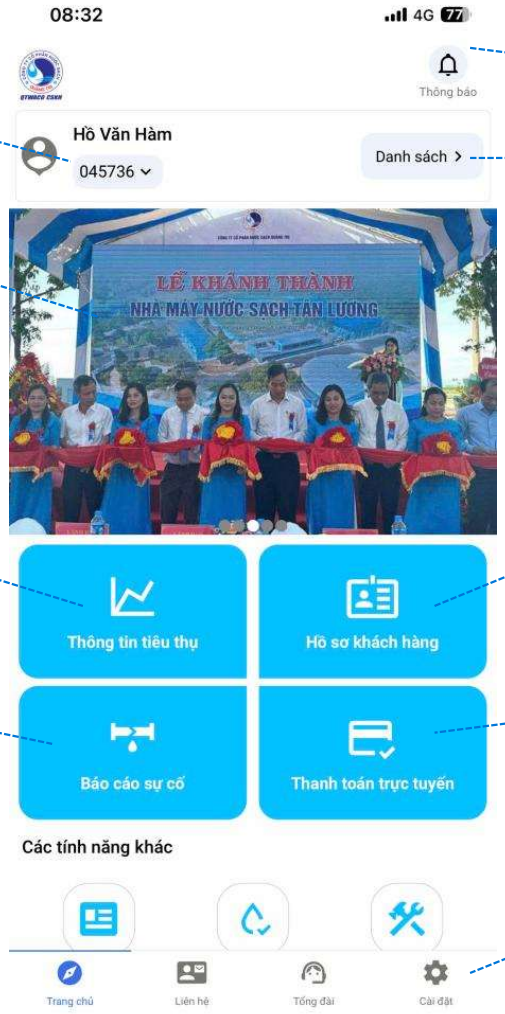
Thông tin mã khách hàng đã liên kết

Slide hình ảnh đại diện của Công ty

Thông tin, biểu đồ sử nước theo mã khách hang đang liên kết theo dõi

Chức năng báo cáo sự số cấp nước

Các chức năng liên kết website, hotline của Công ty



Nhận các thông báo từ hệ thống theo từng chức năng về dịch vụ cấp nước

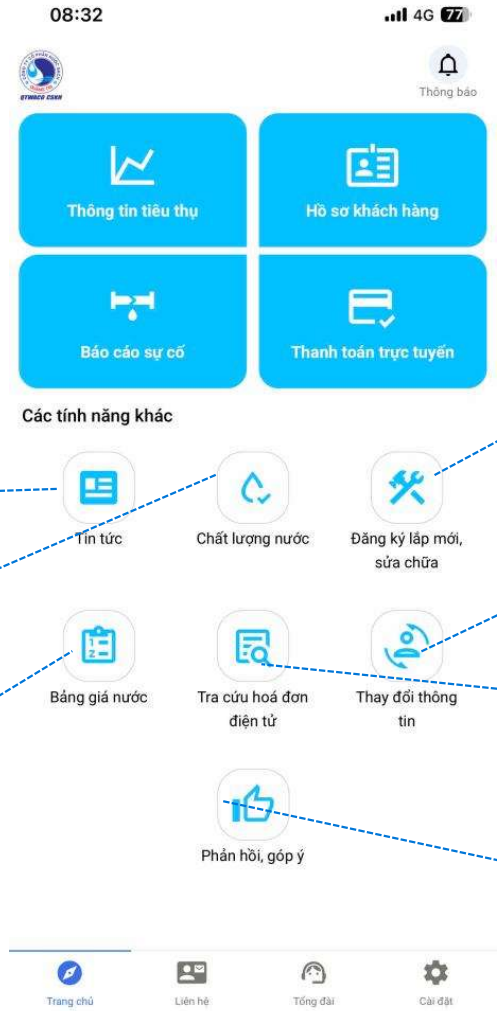
Chức năng thêm mã khách hang để theo dõi

Bản scan Hồ sơ, hình ảnh đăng ký đấu nối lắp đặt hoặc sửa chữa của Khách hàng

Thanh toán online: chức năng đang xây dựng

Các chức năng quản lý tài khoản: đổi mật khẩu,….

IV. GIAO DIỆN APP CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH



Tin tức liên quan đến hoạt động và dịch vụ cấp nước của QTWACO

Xem kết quả chất lượng nước định kỳ

Thông báo, công bố bảng giá nước

Chức năng đăng ký lắp mới, sửa chữa

Gửi yêu cầu thay đổi thông tin sử dụng nước

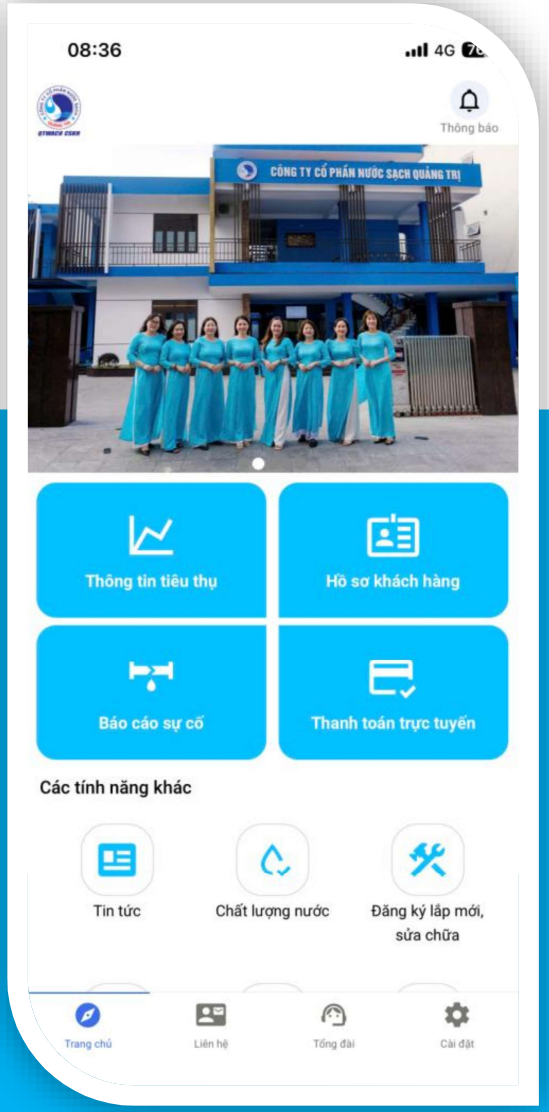
Các chức năng tra cứu hóa đơn điện tử

Gửi các yêu cầu góp ý khác

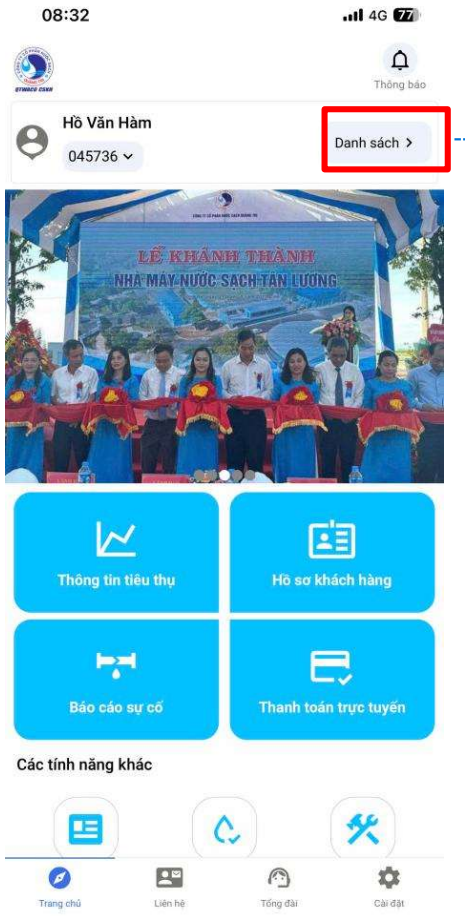
CÔNG TY CỔ PHẦN
NƯỚC SẠCH QUẢNG TRỊ

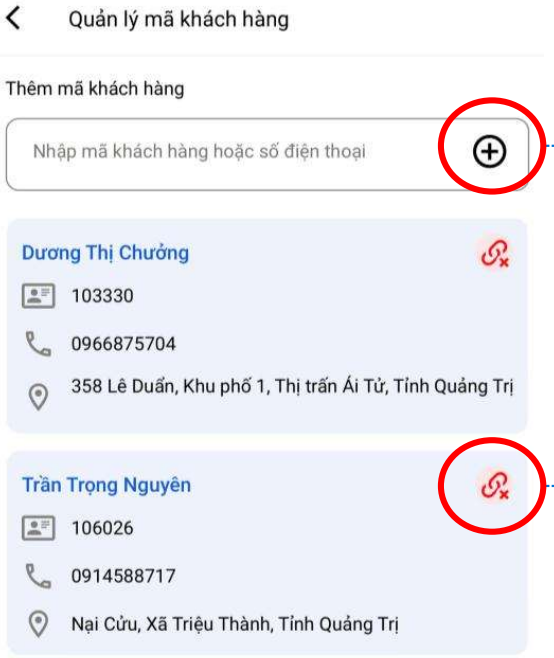
PHẦN 2:
HƯỚNG DẪN
SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH
APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

6/2025



I. QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG



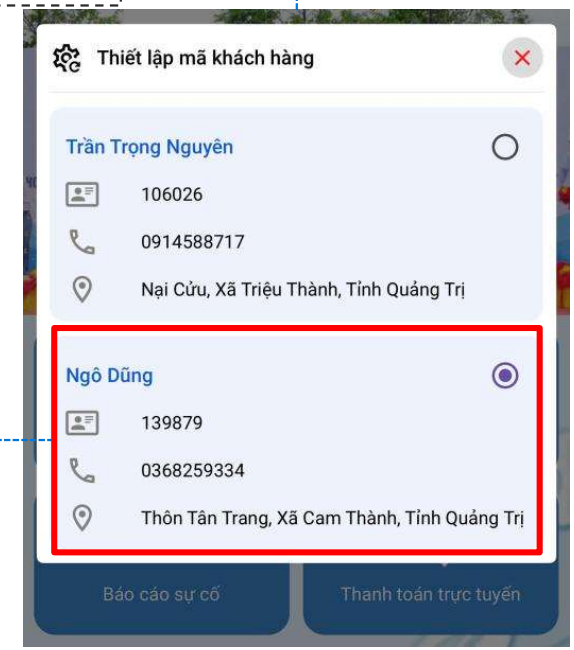


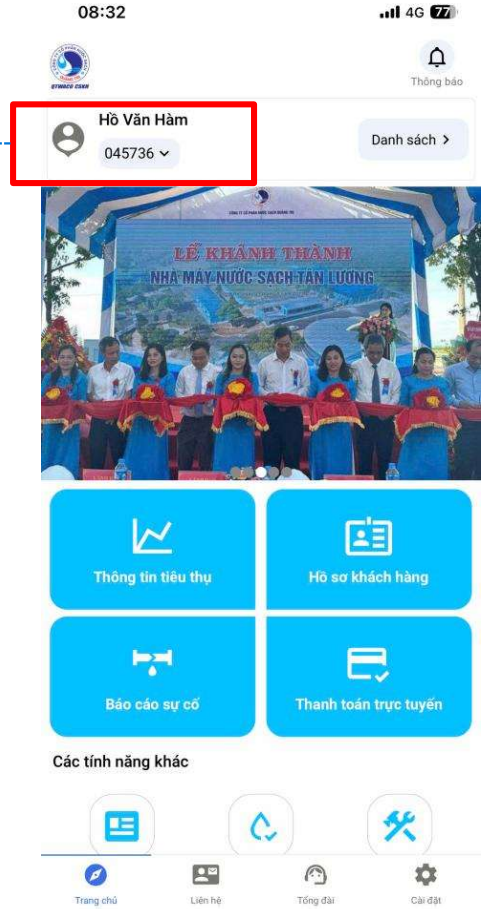
Người dùng App có thể quản lý nhiều mã khách hàng (mỗi Mã KH tương ứng với 1 đồng hồ sử dụng nước)

- Nhấn nút **DANH SÁCH** trên màn hình chính để thêm Mã khách hàng cần quan tâm.
- Với các số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống của QTWACO thì khi cài App sẽ tự động hiện lên các Mã khách hàng tương ứng.
- Thực hiện xóa bỏ các mã khách hàng khi không quan tâm (nhấn và giữ nút hủy liên kết trong khoảng 2s để thực hiện hủy)

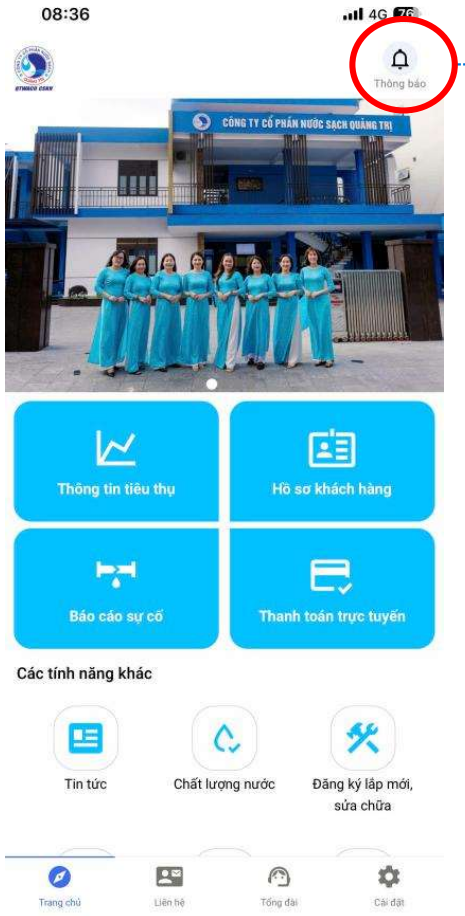
I. QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG

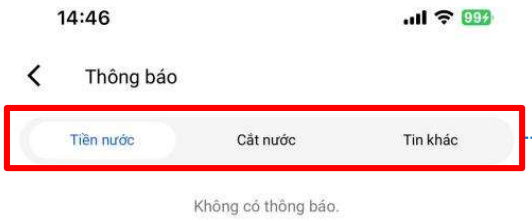
- **Thông tin 1 mã khách hàng đang theo dõi khi đã liên kết thành công**
- **Trường hợp có nhiều mã khách hàng đã liên kết, có thể thực hiện chuyển đổi giữa các mã khách hàng này để xem nhanh các thông tin ở các chức năng khác bên dưới**





II. NHẬN THÔNG BÁO VỀ DỊCH VỤ CẤP NƯỚC





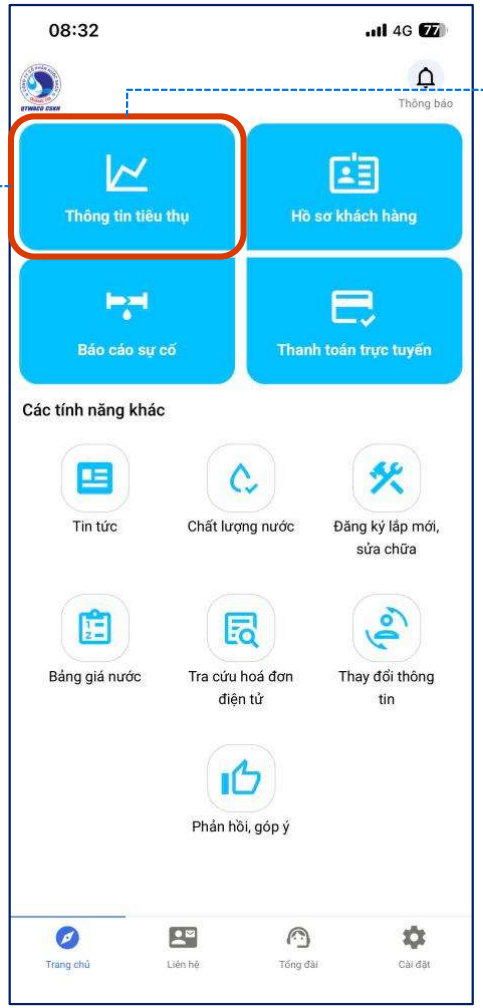
Khách hàng sau khi đã đăng ký các mã khách hàng mà mình quan tâm, sẽ nhận các thông báo về dịch vụ cấp nước tại chức năng này, như:

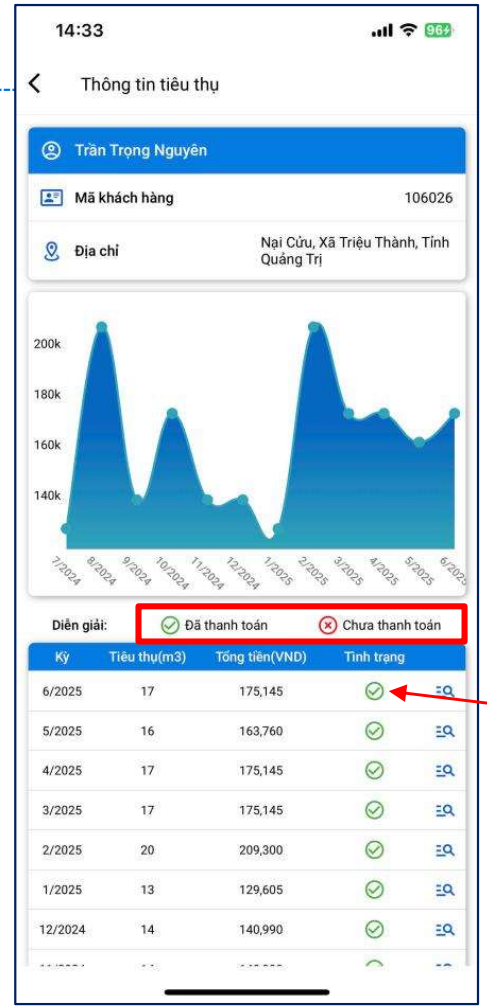
- **TB tiền nước hàng tháng**
- **TB xác nhận thanh toán**
- **TB cúp nước;**
- **Các TB dịch vụ cấp nước khác**

III. TRA CỨU THÔNG TIN TIÊU THỤ

Chức năng tra cứu lịch sử tiêu thụ nước của Khách hàng:

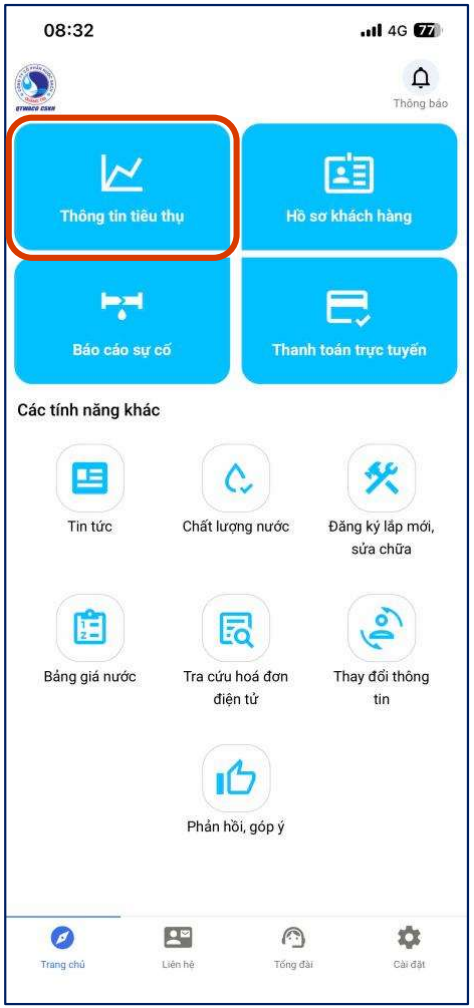
- Hiển thị 12 tháng gần nhất
- Biểu đồ sử dụng
- Chi tiết theo từng kỳ hóa đơn
- Ảnh chụp mặt đồng hồ
- Xem và tải hóa đơn



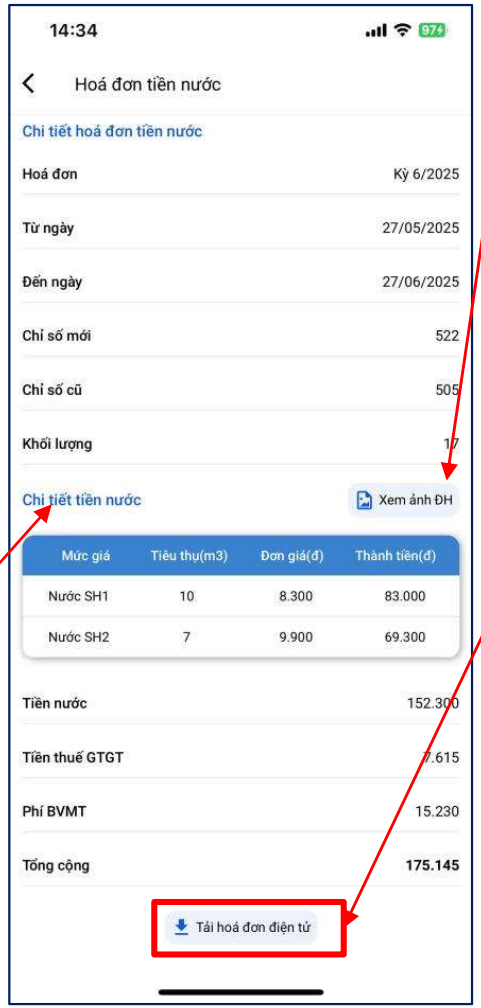


Tình trạng thanh toán tiền nước

III. TRA CỨU THÔNG TIN TIÊU THỤ







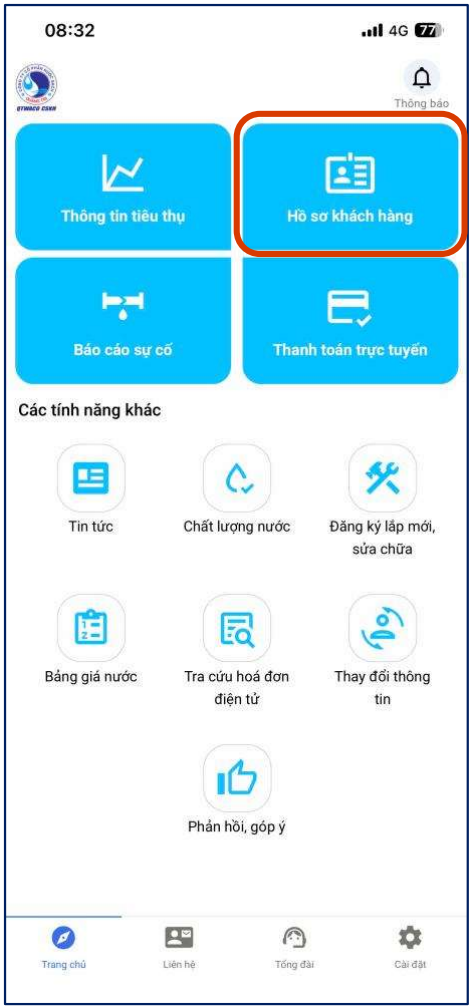
Xem ảnh chụp mặt đồng hồ

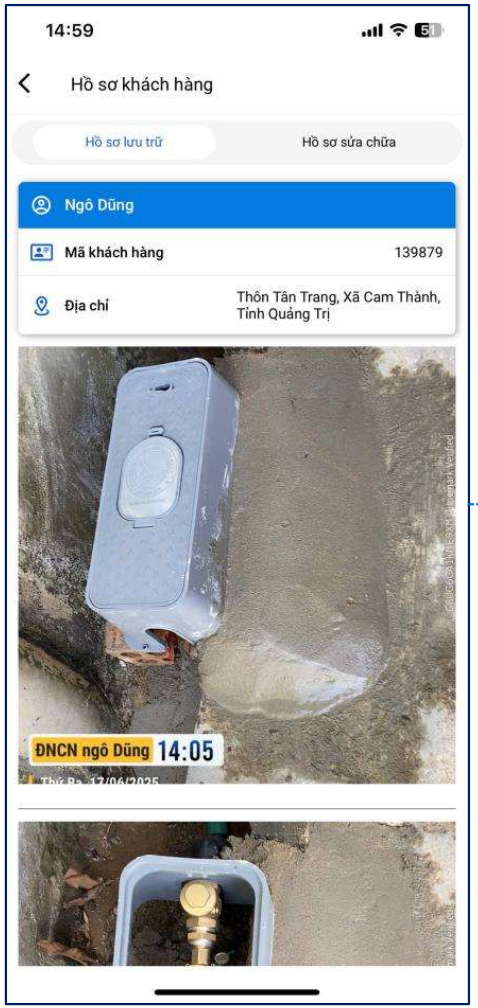


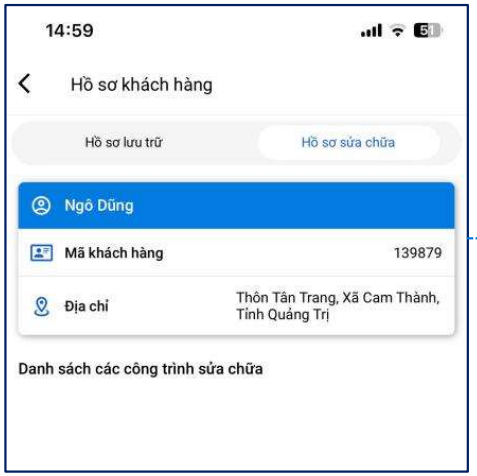
Xem ảnh chụp mặt đồng hồ



IV. TRA CỨU HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

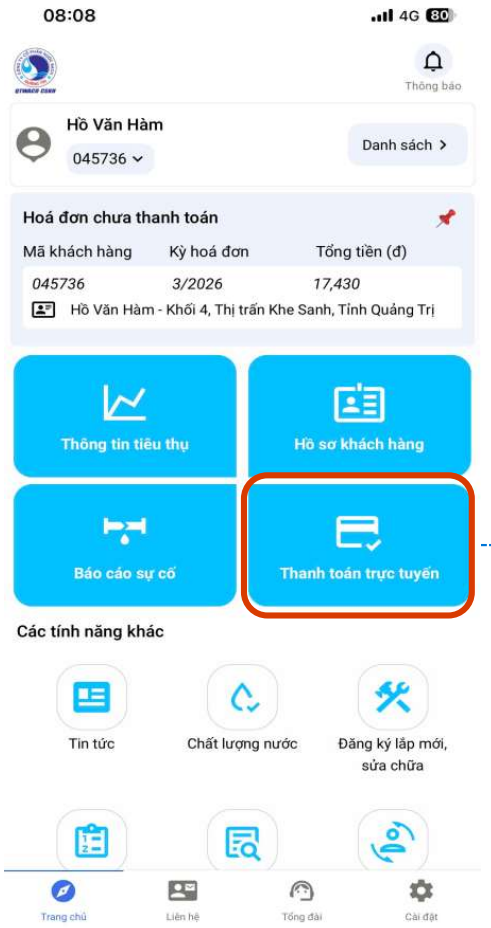


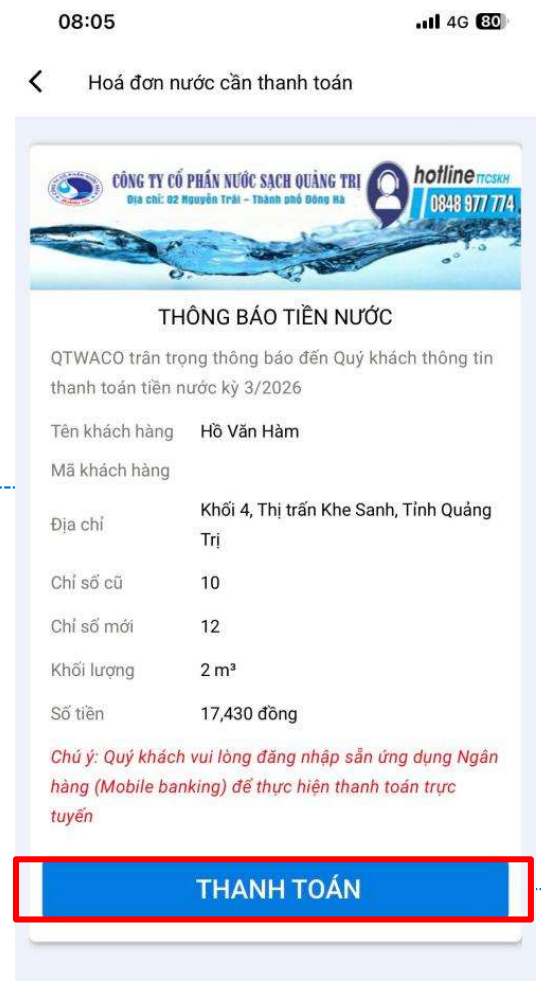


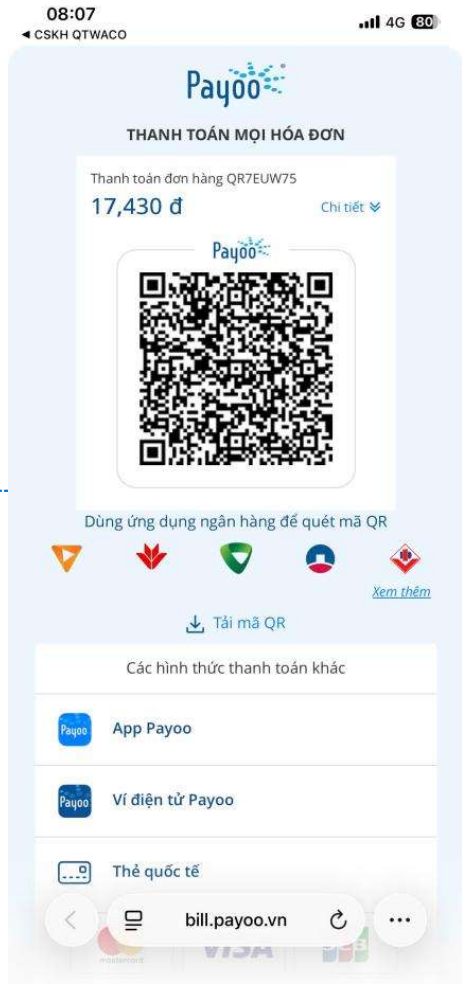


Xem bản scan thông tin lắp đặt đấu nối và sửa chữa

V. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC







Chức năng thanh toán tiền nước trực tuyến qua mã qr liên kết với ví điện tử payoo

- **Sử dụng các ứng dụng ngân hàng để quét mã qr này và thanh toán (hoặc tải ảnh mã qr này để lưu)**
- ***Lưu ý: không thay đổi nội dung, số tiền thanh toán***

VI. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC đang cập nhật….

